1. **Search and field booking (Tìm kiếm và đặt vé xem phim):**

* Search Criteria Input (Nhập tiêu chí tìm kiếm):
* Khách hàng nhập các tiêu chí tìm kiếm như tên phim, thể loại, hoặc tên rạp phim vào giao diện tìm kiếm trên trang web hoặc ứng dụng di động.
* Search Results Display (Hiển thị kết quả tìm kiếm):
* Hệ thống tìm kiếm phim dựa trên các tiêu chí được cung cấp và hiển thị danh sách các phim phù hợp.
* Mỗi kết quả hiển thị thông tin chi tiết về phim, bao gồm tên, thể loại, thời lượng, và bìa phim.
* Movie Selection and Booking (Chọn phim và đặt vé):
* Sau khi chọn phim mong muốn từ kết quả tìm kiếm, người dùng chuyển đến trang chi tiết của phim.
* Họ có thể xem thông tin chi tiết về lịch chiếu, giá vé, và các suất chiếu khả dụng.
* Người dùng có thể chọn suất chiếu phù hợp và tiến hành đặt vé theo quy trình đã mô tả trong phần "Đặt vé xem phim".
* Check Screening Availability and Movie Availability (Kiểm tra tình trạng đầy của xuất chiếu và tình trạng đầy của phim):
* Trong quá trình chọn suất chiếu, hệ thống cung cấp thông tin về tình trạng đầy của xuất chiếu (đã đầy, còn trống, hoặc gần đầy) và tình trạng đầy của phim (đã hết vé, còn vé).
* Search and Categorize Movies (Tìm kiếm và phân loại phim):
* Người dùng có thể tìm kiếm và phân loại phim theo ý thích và nhu cầu của mình bằng cách sử dụng các tiêu chí tìm kiếm như thể loại, đạo diễn, hoặc diễn viên.
* Ticket Exchange or Cancellation (Đổi vé hoặc hủy vé):
* Sau khi đặt vé, nếu có nhu cầu, khách hàng có thể đổi vé hoặc hủy vé theo quy định của doanh nghiệp, thông qua các tùy chọn trong tài khoản của họ trên trang web hoặc ứng dụng.
* Select Food and Beverage Services (Chọn dịch vụ đồ ăn thức uống):
* Trong quá trình đặt vé, khách hàng có thể chọn các dịch vụ đồ ăn thức uống mà rạp cung cấp, như combo popcorn, nước ngọt, hoặc bỏ qua nếu không cần.